



Retour d'expérience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Retour d'expérience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre

Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove

Retour d'expérience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove

Les pratiques de retour d'expérience (ou REX) se sont largement répandues au sein des entreprises privées et des services publics depuis le début des années 90. Cependant, les méthodes utilisées et les résultats obtenus sont inégaux d'une organisation à l'autre tant les difficultés pour mettre en place ce processus et pour adapter les ressources nécessaires aux résultats attendus sont nombreuses. Cet ouvrage a pour vocation d'aider les décideurs du secteur privé comme du secteur public à les surmonter. La première partie analyse l'impact d'une démarche de REX au sein d'une organisation et montre en quoi elle est source de progrès en exposant les fondements scientifiques de cette approche et en les illustrant de pratiques établies dans différents secteurs d'activité. La seconde partie présente en détail une méthode opérationnelle de retour d'expérience qui permet entre autres : de traiter aussi bien des incidents, des accidents et des exercices, d'identifier en détail, la genèse, l'évolution et la gestion de l'événement dans ses diverses composantes (techniques, humaines, organisationnelles, environnementales), de déterminer l'ensemble des actions prises, négatives et positives, de construire des scénarios d'actions alternatives permettant de mieux gérer ces situations si elles se reproduisent, en accédant à la connaissance tacite des personnes, de faciliter l'appropriation par les acteurs et le partage des connaissances, d'analyser avec tous les acteurs les pistes de progrès mises en oeuvre ou suggérées à l'occasion de l'événement et de sa gestion, et d'en tirer des leçons. Retour d'expérience et maîtrise des risques s'adresse à tous les décideurs et responsables hygiène, sécurité et maintenance du secteur privé comme du secteur public.

 [Télécharger Retour d'expérience et maîtrise des risques ...pdf](#)

 [Lire en ligne Retour d'expérience et maîtrise des risque ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Retour d'expérience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove

136 pages

Présentation de l'éditeur

Les pratiques de retour d'expérience (ou REX) se sont largement répandues au sein des entreprises privées et des services publics depuis le début des années 90. Cependant, les méthodes utilisées et les résultats obtenus sont inégaux d'une organisation à l'autre tant les difficultés pour mettre en place ce processus et pour adapter les ressources nécessaires aux résultats attendus sont nombreuses. Cet ouvrage a pour vocation d'aider les décideurs du secteur privé comme du secteur public à les surmonter. La première partie analyse l'impact d'une démarche de REX au sein d'une organisation et montre en quoi elle est source de progrès en exposant les fondements scientifiques de cette approche et en les illustrant de pratiques établies dans différents secteurs d'activité. La seconde partie présente en détail une méthode opérationnelle de retour d'expérience qui permet entre autres : de traiter aussi bien des incidents, des accidents et des exercices, d'identifier en détail, la genèse, l'évolution et la gestion de l'événement dans ses diverses composantes (techniques, humaines, organisationnelles, environnementales), de déterminer l'ensemble des actions prises, négatives et positives, de construire des scénarios d'actions alternatives permettant de mieux gérer ces situations si elles se reproduisent, en accédant à la connaissance tacite des personnes, de faciliter l'appropriation par les acteurs et le partage des connaissances, d'analyser avec tous les acteurs les pistes de progrès mises en oeuvre ou suggérées à l'occasion de l'événement et de sa gestion, et d'en tirer des leçons. Retour d'expérience et maîtrise des risques - Pratiques et méthodes de mise en oeuvre s'adresse à tous les décideurs et responsables hygiène, sécurité et maintenance du secteur privé comme du secteur public. Biographie de l'auteur

Jean-Luc Wybo est maître de recherches au Centre de recherche sur les risques et les crises (CRC) de Mines ParisTech, en charge du thème " apprentissage organisationnel et prévention des crises ". Il est également rédacteur en chef de la revue International Journal of Emergency Management. Wim Van Wassenhove docteur en génie bio-industriel, est enseignant- chercheur au Centre de recherche sur les risques et les crises (CRC) de Mines ParisTech. Il est également l'auteur de Retour d'expérience et prévention des risques, dans la même collection.

Download and Read Online Retour d'expérience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove #LS10KP9YA76

Lire Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove pour ebook en ligne Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove à lire en ligne. Online Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove ebook Téléchargement PDF Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove Doc Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove Mobipocket Retour d'experience et maîtrise des risques : Pratiques et méthodes de mise en oeuvre par Jean-Luc Wybo, Wim Van Wassenhove EPub

LS10KP9YA76LS10KP9YA76LS10KP9YA76